

**FORMULARIO DEVOLUCIÓN**

Número de pedido \_\_\_\_\_ recibido el \_\_\_\_\_

Marca del producto \_\_\_\_\_ modelo \_\_\_\_\_

Número de serie o IMEI \_\_\_\_\_

**DATOS DEL COMPRADOR QUE FIGURA EN EL PEDIDO**

Nombre \_\_\_\_\_

Apellidos \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Calle / Piso / Puerta \_\_\_\_\_

Código Postal / Ciudad \_\_\_\_\_

Por el presente le comunico que, desisto de mi contrato de compra del siguiente bien adquirido en su tienda online y que me encuentro dentro de los 14 días naturales que marca la ley para realizar esta solicitud.

En caso de haber realizado el pago mediante transferencia bancaria deje indicado el número. Si el pago se realizó por otro medio de pago se le devolverá siempre y cuando cumpla los requisitos por el mismo medio.

Número de cuenta bancaria \_\_\_\_\_

### CONDICIONES DEVOLUCIÓN

El cliente dispondrá de un plazo máximo de 14 días naturales desde la entrega del producto en la dirección suministrada en la compra. El cliente debe notificar la devolución antes de que se cumplan los 14 días hábiles a través de alguno de nuestros canales de atención al cliente para poder ejercer su derecho a desistimiento, total o parcial del producto de conformidad con la legislación aplicable.

Email: [info@zoomteleco.com](mailto:info@zoomteleco.com)

Teléfono: 650 68 78 20

Una vez finalizado el plazo de 14 días naturales, el sitio Web [www.zoomteleco.com](http://www.zoomteleco.com) no aceptará devoluciones por desistimiento de compras de productos.

La devolución efectuada por el derecho de desistimiento, dentro del plazo, no comportará penalización alguna. No obstante, **el cliente deberá asumir los costes de envío de la devolución.**

Si deseas realizar la devolución de tu producto, debes hacerlo de la siguiente manera:

- En la línea de servicio de atención al cliente 650 68 78 20, en horario de lunes a viernes de 8:30 a 17:30.
- A través de nuestro correo [info@zoomteleco.com](mailto:info@zoomteleco.com)
- A través de nuestra tienda online en la sección de contacto [www.zoomteleco.com/contacto](http://www.zoomteleco.com/contacto)

El cliente para solicitar la devolución debe enviarnos dentro del plazo indicado la solicitud de devolución que puede descargar aquí.

Una vez rellenado el formulario y enviado a [info@zoomteleco.com](mailto:info@zoomteleco.com) el cliente deberá enviar el producto y el formulario a nuestras instalaciones:

C/ Mallorca 1-23  
Planta 1 Despacho 1A  
08014 Barcelona

### CONDICIONES DEL PRODUCTO PARA QUE APLIQUE DEVOLUCIÓN

El producto deberá devolverse en óptimas condiciones (sin golpes, rayas, ni ningún tipo de bloqueo o cuenta asociada), sin rastros de haber sido utilizado, con las etiquetas originales sin retirar. El cliente deberá entregar el producto en la caja original del producto así como todos los accesorios y documentación que viene en el interior. Siempre deberá introducirse una copia de la solicitud de devolución firmada que haya efectuado a través del formulario junto a los productos dentro del envío y dentro del plazo legal de 14 días.

Una vez recibido el producto en nuestros almacenes, verificaremos las condiciones del mismo y de acuerdo con los resultados elaboramos un informe del estado del producto, de acuerdo a nuestras Condiciones Generales y Política de Devoluciones.

En el caso de que el producto haya sido personalizado o haya sufrido algún tipo de daño, estos conceptos se incluirán en el informe, así como el correspondiente importe detallado por depreciación del producto devuelto. La cantidad resultante será deducida del importe a reembolsar mediante transferencia bancaria en concepto de devolución.

El departamento de devoluciones se reserva el derecho de no aceptar devoluciones de productos con daños.

**EXCLUSIÓN DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO COMO MOTIVO DE DEVOLUCIÓN**

Quedarán excluidos de devolución, dada su naturaleza y carácter sanitario, cualquier tipo de producto cuyo funcionamiento implique cualquier tipo de contacto directo con alguna parte del cuerpo, como por ejemplo: auriculares o pulseras de actividad.

Quedarán excluidos de devolución aquellos terminales y productos Xiaomi que hayan sido asociados a una cuenta Xiaomi y no se hayan desvinculado previamente a la devolución.

**REMBOLSO DEL PRECIO**

El cliente tendrá derecho al reembolso del precio del producto devuelto, siempre y cuando:

- no hayan sido usados (salvo lo necesario para verificación del estado del producto)
- los productos devueltos de hallen en las mismas condiciones que fueron entregados
- no hayan sido dañados, en el caso de teléfonos móviles, o extraviados antes de llegar a las dependencias de [www.zoomteleco.com](http://www.zoomteleco.com)
- no se hayan cumplido los requisitos establecidos en las [Condiciones de Devolución](#).

La empresa propietaria de [www.zoomteleco.com](http://www.zoomteleco.com), Karen B Trading S.L. se reserva el derecho a no realizar reembolso en caso de detectar que el producto no cumple los requisitos de devolución.

En el caso de la devolución parcial de un pedido, Karen B Trading gestionará la devolución del producto y a los gastos de envío proporcionales en caso de haber sido pagado por el cliente. En el caso de envíos superiores a 100 euros [zoomteleco.com](http://zoomteleco.com) es quien asume los portes de envío al cliente, en caso de devolución el importe del pedido es inferior el cliente deberá hacerse cargo de los portes de ida y vuelta.

Quedan excluidos de desistimiento aquellos smartphones que:

- Hayan sido asociados a cuentas y no se hayan desvinculado previamente a la devolución.
- Smartphones con Apps instaladas personalizadas por el cliente.

En el caso que [zoomteleco.com](http://zoomteleco.com) decida que el producto no cumple con las condiciones de desistimiento, se efectuará la devolución al cliente a portes debidos.

El sitio web gestiona la devolución del precio a las 72 horas desde la confirmación de la recepción del producto en el almacén, y en cualquier caso en un plazo no superior a 14 días naturales desde que el cliente comunicó su intención de desistimiento.

La efectividad de la devolución del precio del producto y de los gastos de envío si los hay, dependerá de la tarjeta, banco o entidad emisora. El plazo de aplicación de la devolución para tarjetas de débito será de hasta 7 días naturales y hasta 30 días naturales para tarjetas de crédito.

En el caso de devolución de productos defectuosos o que no se correspondan con el pedido realizado por el Cliente, [zoomteleco.com](http://zoomteleco.com) se hará cargo de los costes de transporte de la devolución de los productos, siempre y cuando la devolución se realice dentro del Territorio Nacional Español.

**Y para que conste firmo el presente formulario**

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ de 20\_\_

**Firma del consumidor**